

Sicherheit sichern



■ „Brüssel ist überall“ titelte die Wochenzeitung „Die Zeit“ im April dieses Jahres: „In ganz Europa hinken die Behörden den Terroristen immer einen Schritt hinterher.“ Das soll sich ändern, wenn auf dem EU-Gipfel am 16. September 2016 in Bratislava über die Schaffung eines EU-Kommissarsposten für Sicherheit beraten wird. Die Angst vor dem Terror ist omnipräsent und nimmt uns die Unbeschwertheit bei Reisen und bei Besuchen großer Public Events. Nach dem Vorfall in Nizza wurden in Südfrankreich zahlreiche Feuerwerksfestivitäten abgesagt, in München annullierte Regine Sixt gerade ihre beliebte Damen Wiesn, bei der sich alljährlich 1.400 berufstätige Frauen treffen. Schweren Herzens, der Sicherheit wegen. Destinationen beklagen Stornierungen und tiefe Einbrüche bei den Übernachtungszahlen. In Paris ging die Zahl der Übernachtungen internationaler Gäste im ersten Halbjahr 2016 um besorgniserregende 9,9 Prozent zurück, in der Türkei gingen Buchungen laut ForwardKeys in den letzten zwölf Monaten sogar um 15 Prozent zurück. >>

Sicherheit erfordert Prävention und Bereitschaft und wird zum strategischen Faktor in der Kommunikation. Tagungen zum Thema bieten Information.

Ensuring security

Security entails prevention and readiness and is becoming a strategic factor in communications. Conferences on the issue provide information.

■ **Brussels is everywhere** was the headline in the German weekly newspaper “Die Zeit” in April: “All over Europe, the authorities always seem to lag a step behind the terrorists.” That is about to change, it is hoped, when the creation of a post of EU commissioner for security is discussed at the EU summit on 16 September 2016 in Bratislava. Fear of terrorism is omnipresent and means we are no longer as carefree when we travel or go to large events. After the attack in Nice in the South of France, many firework displays were cancelled. And in Munich Regine Sixt has just cancelled her popular Damen Wiesn event at the Oktoberfest, where 1,400 working women meet up every year, for security reasons. But with a heavy heart. Destinations are suffering cancellations and a steep drop in the numbers of overnight stays. The number of international guests spending the night in Paris fell by 9.9 percent in the first half of 2016, and in Turkey bookings have fallen by 15 percent in the last 12 months, according to ForwardKeys. >>

MORE THAN

20

Das Salzburg Convention Bureau gratuliert zu
20 + 10 JAHREN bereichernder Schreibkultur
und bedankt sich für hochkarätige Brancheninformationen,
kritische Beobachtungen sowie zukunftsweisende Gedanken.
Alles Gute CIM!

Und es gibt noch ein Jubiläum zu feiern:
20 x 10 JAHRE Salzburg bei Österreich!



Istanbul bleibt als Kongressdestination stark nachgefragt. Im Oktober 2016 kommt der World Energy Congress, 2018 die Jahrestagung der Association of Convention Centres (AIPC). Gastgeber wird das Halic Conference Center sein, dessen General Manager Handan Boyce auf der AIPC Konferenz vom 3. bis 6. Juli 2016 in Nantes zur geschlossenen Solidarität der Branche gegen den Terror aufrief. „Keine Destination ist immun, wenn es um Terror geht. Grenzen sind da kaum ein Schutz. Daher müssen sich Regierungen zusammen tun. Es ist an der Zeit, gemeinsam Solidarität zu zeigen und unsere Werte zu verteidigen, auch um unsere Branche zu unterstützen.“

Während in Istanbul die Sicherheitsstandards auf höchstem Level optimiert sind, informiert das Istanbul CVB proaktiv über die Sicherheitssituation in der Stadt. „Transparenz ist unser Hauptziel. Um Sicherheitsbedenken

der Meetingplaner einigermaßen zu zerstreuen, gibt es zur Unterstützung einen offiziellen Brief, der über die tatsächliche aktuelle Lage in der Stadt sowie die von der Kommune ergriffenen Maßnahmen informiert“, erklärt General Manager Özgül Özkan Yavuz.

Eine Video Testimonial Kampagne auf der Convention Bureau-Homepage, im e-bulletin und allen Social Media-Kanälen lässt Kunden zu Wort kommen und über ihren Kongress vor Ort berichten. „Bevor wir behaupten, dass unsere Stadt sicher ist, lassen wir lieber Delegierte zu Wort kommen“, so Özgül. Education Trips und eine aktive PR Kampagne flankieren die Strategie. 2022 ist der World Hydrogen Energy Congress in Istanbul.

Prävention ist das A und O einer Sicherheitsstrategie. „Man muss Kunden signalisieren, dass man vorbereitet ist“, weiß Dan Huntington von der Risk Management Firma

Terra Firma, die maßgeschneiderte Sicherheitskonzepte weltweit anbietet. Er empfiehlt einen Crisis Management Plan für alle großen Veranstaltungen. Wie man Sicherheit gewährleisten kann, ist Thema im Education Programm der ibtm world in Barcelona, während Aussteller der IMEX 2017 erstmals eine Terrorism Insurance erwerben werden können. Die 3. Internationale Fachtagung Veranstaltungssicherheit findet vom 22. bis 23. November 2016 im RheinEnergieStadion in Köln statt. Auf der Agenda des Veranstalters, dem Internationalen Bildungszentrum für Veranstaltungssicherheit (IBIT), stehen Themen wie „Vom Abstrakten zum Konkreten: Bedrohungsszenarien als Teil der Sicherheitsplanung“.

Katharina Brauer

www.icvb.org.tr

www.terrafirma-rm.com

www.ibit.eu

Ensuring security

Istanbul remains in strong demand as a convention destination. The World Energy Congress will be there in October 2016, and the annual conference of the International Association of Convention Centres (AIPC) in 2018. The venue is the Halic Conference Center. General manager Handan Boyce called for industry solidarity in the face of terrorism at the AIPC conference from 3 to 6 July 2016 in Nantes: “No destination is immune when the subject is terror. Borders are not enough to withhold this kind of vicious mindset, unless it is defeated with combined efforts and responsibilities of governments. It is time to stand together and show solidarity in the great-

er effort to encourage and support the future of our industry and the values it stands for.”

While the highest security standards are maintained in Istanbul, the Istanbul CVB proactively provides information on the security situation in the city. “Transparency is our main aim. To minimise the security concerns on meeting planners’ minds, we are providing an official support letter that explains the real and current situation in the city and actions taken by local bodies. We share regular updates with organisers and partners”, explains general manager Özgül Özkan Yavuz. A video testimonial campaign on the CVB website, an e-bulletin and all social media channels are being used to let customers have a say and report on their conventions there. “Rather than us saying the city is secure it was time to let them talk,” adds Özgül. The strategy is backed up by education trips and an active PR campaign. The World Hydrogen Energy Congress will be in Istanbul in 2022.

Prevention is the be-all and end-all of a security strategy. “You have to show customers you are prepared,” says Dan Huntington of risk management company Terra Firma, which offers custom security plans all over the world. He recommends a crisis management plan for all large events. How to ensure security is a theme in the education programme at ibtm world in Barcelona, while exhibitors at IMEX 2017 can take out terrorism insurance for the first time. An international conference on event security is being held for the third time from 22 to 23 November 2016 at the RheinEnergieStadion in Cologne. Organised by IBIT, an international training centre for event security and safety, it will focus on topics such as “From the abstract to the concrete: threat scenarios as part of security planning”.

Katharina Brauer



Özgül Özkan Yavuz ist Geschäftsführerin des Istanbul Convention & Visitors Bureau.

Özgül Özkan Yavuz, General Manager of the **Istanbul Convention & Visitors Bureau**.

Photo: Istanbul CVB